Opublikowano na *Miasto Hrubieszów* (https://www.miasto.hrubieszow.pl)

Komunikat Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego

08.10.2020



[1]

Z uwagi na obserwowany wzrost liczby zachorowań na COVID-19 w województwie lubelskim i na terenie całego kraju - apelujemy do naszych interesantów, by - dla bezpieczeństwa swojego i innych - ograniczyli do niezbędnego minimum wizyty w urzędzie. **Informujemy, że wszystkie wydziały urzędu działają tak, jak do tej pory.** Mimo to dla bezpieczeństwa mieszkańców rekomendujmy ograniczenie do minimum kontaktów bezpośrednich z urzędem i załatwianie ich z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, poczty tradycyjnej (wszelkie informacje dot. załatwiania spraw droga elektroniczną znajdą Państwo **TUTAJ** [2]), lub przełożenie bezpośrednich wizyt na termin późniejszy.

Jeśli jednak osobista wizyta w urzędzie jest niezbędna, warto pamiętać o kilku zasadach:

- Przed wejściem do budynku urzędu **należy zasłonić usta i nos oraz zdezynfekować ręce**. Można posłużyć się własnym środkiem do dezynfekcji albo skorzystać z dostępnego w urzędzie.

- Do urzędu najlepiej przybyć **samemu** lub z jedną osobą towarzyszącą.
- W obsłudze klientów panuje zasada: **jedna osoba przy jednym stanowisku obsługi**. W celu uniknięcia kolejki najlepiej wcześniej umówić się telefonicznie.
- Prosimy o zachowanie **bezpiecznego dystansu** od innych osób.
- **Czas spędzony w urzędzie należy ograniczyć do niezbędnego minimum**, w tym celu najlepiej wcześniej przygotować wszystkie dokumenty albo listę pytań do urzędników.
- **Apelujemy o stosowanie się do poleceń pracowników urzędu w zakresie porządku, bezpieczeństwa i higieny.**

Przed przybyciem warto **wcześniej umówić się telefonicznie na konkretny dzień i godzinę**. To nie tylko oszczędność czasu, ale też działanie poprawiające bezpieczeństwo. Aby się umówić, wystarczy na stronie urzędu odnaleźć numer telefonu do właściwego wydziału i zadzwonić. Spis telefonów do wydziałów obsługujących mieszkańców dostępny jest **TUTAJ** [3].

Dziękujemy za stosowanie się do powyższych zasad.

Aktualne rządowe informacje i zalecenia dotyczące koronawirusa znajdziecie Państwo na stronie **GOV.PL** [4]. Warto również odwiedzić naszą stronę, gdzie zebraliśmy dla Państwa wszystkie dotychczasowe informacje dotyczące trwającej pandemii w kontekście miasta Hrubieszów – znajdziecie je Państwo w zakładce **Koronawirus** [5].

URL źródłowy: https://www.miasto.hrubieszow.pl/content/komunikat-miejskiego-centrum-zarz%C4%85dzania-kryzysowego-1

Odnośniki
[1] https://www.miasto.hrubieszow.pl/sites/default/files/default_images/minatura_domyslna.png
[2] https://www.miasto.hrubieszow.pl/formularze
[3] https://www.miasto.hrubieszow.pl/page/numery-telefon%C3%B3w
[4] https://www.gov.pl/web/koronawirus
[5] https://www.miasto.hrubieszow.pl/content/koronawirus-zebrane-informacje-i-zalecenia