Opublikowano na *Miasto Hrubieszów* (https://www.miasto.hrubieszow.pl)

„Przyjazny Urząd”

02.07.2024
Wyróżnienie

29 czerwca, w minioną sobotę, odbyła się Gala Finałowa Konkursu Jakości „Przyjazny Urząd”. Już po raz dziewiąty, tym razem w Warszawie, wręczone zostały Certyfikaty potwierdzające nadanie Znaku Jakości dla urzędów administracji publicznej z całej Polski, które cechują się profesjonalizmem w obsłudze klienta i nowoczesnym podejściem do realizacji misji na rzecz obywateli. Urząd Miasta Hrubieszów otrzymał specjalne wyróżnienie w rankingu „Przyjazny Urząd”.
W uroczystości finałowej Konkursu „Przyjazny Urząd” uczestniczyli menedżerowie sektora administracji publicznej, w tym samorządowej, którzy prowadzą swoje jednostki z sukcesami dlatego, że potrafią być pierwsi i pionierscy, potrafią być odmienni i nowatorscy, umieją być śmiali i odważni, wiedzą, jak patrzeć poza horyzont i dostrzegać tam szanse, a nie ryzyko. Swoją pracę wykonują z ogromną troską o jakość i profesjonalizm w świadczeniu usług publicznych oraz jakość w budowaniu relacji z klientem – obywatelem - mieszkańcem.
Konkurs „Przyjazny Urząd” promuje jednostki szeroko rozumianego sektora publicznego, w tym między innymi urzędy miast, starostwa powiatowe, urzędy pracy, urzędy wojewódzkie, urzędy statystyczne, które cechują się wysoką jakością obsługi klienta, profesjonalizmem, rzetelnością i innowacyjnością w działaniu oraz nowoczesnymi rozwiązaniami w zakresie kultury pracy.
Godło „Przyjazny Urząd” przyznaje Kapituła złożona z ekspertów i praktyków administracji publicznej, specjalizujących się naukowo lub zawodowo w problematyce administracji publicznej i zarządzania jakością. W Kapitułach dotychczasowych edycji zasiadali badacze pracujący na czołowych polskich uniwersytetach, m.in. na Uniwersytecie Adama Mickiewicza w Poznaniu, Uniwersytecie Wrocławskim, Szkole Głównej Handlowej w Warszawie i Uniwersytecie Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy.

Nadrzędnym celem Konkursu jest promowanie jednostek administracji publicznej o szczególnych osiągnięciach we wdrażaniu nowoczesnych, innowacyjnych rozwiązań w zakresie odnoszącym się do obsługi klienta i jakości usług publicznych. Wyróżnienie w Konkursie może służyć budowaniu pozytywnego wizerunku nagrodzonej instytucji, kreowaniu zaufania w relacjach z interesantami czy partnerami zewnętrznymi, a także dalszemu podnoszeniu jakości obsługi klienta, zgodnie ze standardami określonymi w regulaminie Konkursu. Ideą projektu jest nie tylko nagradzanie uczestników, ale przede wszystkim obiektywna i rzetelna ocena wprowadzonych w urzędach rozwiązań organizacyjnych w celu ich doskonalenia.

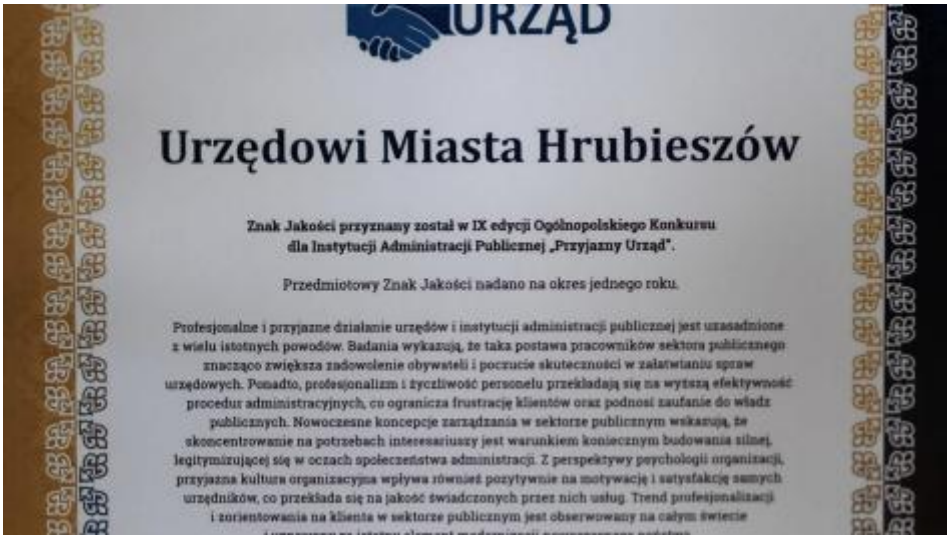
Znak Jakości „Przyjazny Urząd” przyznawany jest na rok.

Nasz urząd to przede wszystkim urzędnicy, którzy każdego dnia dokładają wszelkich starań, aby mieszkańcy byli zadowoleni ze świadczonych przez nas usług. Pracujemy nad kolejnymi projektami w zakresie zarządzania i kontaktu z urzędem, które Marta Majewska Burmistrz Miasta Hrubieszowa chce wdrożyć jeszcze w tym roku, wszystko po to, abyśmy byli jeszcze bliżej mieszkańców.

Burmistrz odebrała Certyfikat wspólnie z Panią Martą Mazek Naczelnikiem Wydziału Organizacyjno - Administracyjnego UM oraz Panią Magdaleną Bień Zastępcą Naczelnika Wydziału Komunikacji Społecznej, Turystyki i Promocji.

[1]

[2]



URZĄD

Urzędowi Miasta Hrubieszów

Znak Jakości przyznany został w IX edycji Ogólnopolskiego Konkursu dla Instytucji Administracji Publicznej „Przyjazny Urząd".

Przedmiotowy Znak Jakości nadano na okres jednego roku.

Profesjonalne i przyjazne działanie urzędów i instytucji administracji publicznej jest uzasadnione z wielu istotnych powodów. Badania wykazują, że taka postawa pracowników sektora publicznego znacząco zwiększa zadowolenie obywateli i poczucie skuteczności w załatwianiu spraw urzędowych. Ponadto, profesjonalizm i życzliwość personelu przekładają się na wyższą efektywność procedur administracyjnych, co ogranicza frustrację klientów oraz podnosi zaufanie do władz publicznych. Nowoczesne koncepcje zarządzania w sektorze publicznym wskazują, że skoncentrowanie na potrzebach interesariuszy jest warunkiem koniecznym budowania silnej, legitymizującej się w oczach społeczeństwa administracji. Z perspektywy psychologii organizacji, przyjazna kultura organizacyjna wpływa również pozytywnie na motywację i satysfakcję samych urzędników, co przekłada się na jakość świadczonych przez nich usług. Trend profesjonalizacji i zorientowania na klienta w sektorze publicznym jest obserwowany na całym świecie

[4]

[5]

[6]

[7]

URL źródłowy: https://www.miasto.hrubieszow.pl/content/%E2%80%9Eprzyjazny-urz%C4%85d%E2%80%9D?nopaging=1

Odnośniki

[1] https://www.miasto.hrubieszow.pl/sites/default/files/styles/media_gallery_large/public/449626994_974
[2] https://www.miasto.hrubieszow.pl/sites/default/files/styles/media_gallery_large/public/449131508_974
[3] https://www.miasto.hrubieszow.pl/sites/default/files/styles/media_gallery_large/public/449620660_974
[4] https://www.miasto.hrubieszow.pl/sites/default/files/styles/media_gallery_large/public/449618433_974
[5] https://www.miasto.hrubieszow.pl/sites/default/files/styles/media_gallery_large/public/449618441_974
[6] https://www.miasto.hrubieszow.pl/sites/default/files/styles/media_gallery_large/public/449130767_974
[7] https://www.miasto.hrubieszow.pl/sites/default/files/styles/media_gallery_large/public/449629613_974_Z